

## 個人情報の取扱いに関する同意事項

一般社団法人東京コーチング協会（以下、「当協会」といいます。）は、ご提供いただきました個人情報を以下のとおり扱います。

### 1. 個人情報の取得

当協会は以下の方法で個人情報を取得します。

- ・本人から口頭または書面、ウェブサイト等により直接提供いただく場合
- ・本人から同意を得た第三者から間接的に提供を受ける場合
- ・刊行物やインターネット等で公開された個人情報を取得する場合

### 2. 個人情報の利用目的

- ・当協会のサービスに関する、電話・郵送・メール等によるご案内およびご連絡、アンケート調査およびメールマガジンの配信。
- ・回答項目に個人情報を含む場合のあるアンケート調査の実施、回答内容に記載された方への当協会のサービス・商品のご提案、イベントのご案内等の営業活動。
- ・TripleA プログラム、説明会、研修、コーチング等のための担当講師および担当コーチの受講者情報把握。
- ・当協会が主催または共催するセミナー・カンファレンス・キャンペーン等（以下、「イベント」といいます。）のご案内、ご参加・ご応募手続き、抽選、当選等のご連絡、ご参加状況の把握、運営・管理および事務処理、開催状況の画像・映像撮影や録音、共催する事業者への提供、委託先への提供。
- ・当協会がご紹介する他社サービスに関するご案内、お申込みの取次ぎ、申込み状況の管理とご連絡。
- ・当協会のサービスの実施に必要な本人確認、各種通知の送付、料金請求等の事務処理および身元確認に必要な資料の正当性の確認。
- ・お客様との円滑な関係構築のためのパーソナリティや属性情報等を含めた顧客管理。
- ・TripleA プログラム等の品質向上のための音声録音・録画。
- ・当協会のサービスに関する契約や法律にもとづく権利の行使、請求等に関する対応および適切な業務履行。
- ・取引審査および与信管理・調査。
- ・以上に関するお問合わせ対応。

### 3. 個人情報の提供

#### 3-1 個人情報の提供

当協会は、個人情報の提供にあたり、以下の場合を除き本人の同意を得ない限り第三者（外国にある第三者を含みます）へ提供をしない措置を講じます。

(1)

法令にもとづく場合。

(2)

人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

(3)

利用目的の達成に必要な範囲内において個人データの取扱いの全部または一部を委託することに伴って当該個人データを提供する場合。

(4)

合併その他の事由による事業の承継に伴って個人データを提供する場合。なお、事業承継後は、承継前の利用目的の範囲内で利用いたします。

### 3-2 委託先の監督

個人情報を取扱う業務処理を委託する場合は、委託先に対して漏えい・滅失・毀損・紛失・改ざん・不正アクセス等が行われないよう個人情報保護に関する条項を設け、契約を締結し、委託先に対して監査等の適切な管理を行います。

## 4. 当協会が扱っている保有個人データの開示等

(1)

個人情報の保護に関する法律の規定にもとづき、ご本人から利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去または第三者への提供の停止(以下「開示等」といいます。)を請求することができます。

(2)

利用目的の通知・開示につきましては手数料が必要となります。手数料につきましては(「開示等のご請求に関する手数料およびお支払い方法」を参照ください。)

(3)

印刷費、本人確認書類の取得費、郵送料等の経費はすべてご本人負担とさせていただきます。

(4)

依頼書類は当協会所定のものに限るものとし、それ以外の書式では一切お受けすることができません。

(5)

開示等のご請求に際して取得した個人情報は、ご請求に必要な範囲内のみで適切に取扱うものとし、提出いただいた書面等(本人確認書類を含みます。)は返却いたしませんので、あらかじめご了承ください。

(6)

詳しくは「開示請求および利用目的の通知をご請求について」をご参照ください。

個人情報管理責任者

担当理事

個人情報に関する苦情・相談等のお問い合わせは以下のフォームよりご連絡ください。

<https://tca.tokyo/contact/>

以上